



Termos de uso

Última atualização: 19 de fevereiro de 2026

O que você precisa saber antes de ler os termos e condições gerais de uso de software da Intelbras?

Usamos a palavra SOFTWARE como um termo genérico para definir todas as soluções de software e ferramentas afins, pagas ou gratuitas da INTELBRAS, podendo ser um serviço em nuvem, uma plataforma corporativa, um aplicativo para download, uma licença de software (embarcado no hardware ou disponível para download), um firmware de hardware, um website, uma landing page, um módulo ou biblioteca de software (SDK e APIs, por exemplo).

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS: LICENÇA DE USO DE SOFTWARE INTELBRAS

PARA UTILIZAR O SOFTWARE, É INDISPENSÁVEL A ACEITAÇÃO DOS TERMOS DESCRITOS A SEGUIR.

Estes termos de uso de software INTELBRAS (TERMOS) são um acordo legal entre o USUÁRIO e a INTELBRAS S/A que define as condutas de relacionamento que devem ser seguidas pelo USUÁRIO para uso do SOFTWARE a que os presentes TERMOS referenciam.

O USUÁRIO declara que fez a leitura completa e atenta das regras deste documento, estando plenamente ciente e concordando expressamente com os termos aqui estipulados. Ainda, o USUÁRIO declara estar ciente de que, ao utilizar o SOFTWARE, estará sujeito aos termos, concordando com suas disposições. O USUÁRIO deverá também efetuar a leitura e estar ciente da Política de Privacidade da INTELBRAS.

Caso o USUÁRIO não concorde com os presentes termos, a utilização do SOFTWARE deve ser imediatamente interrompida.

Ao fazer uso do SOFTWARE, o USUÁRIO declara ainda que possui as condições legais para praticar os atos da vida civil sem a dependência de terceiros.

1. ACEITE

1.1. Ao fazer uso do SOFTWARE INTELBRAS, o USUÁRIO manifesta sua concordância em se submeter a todas as condições destes termos, bem como plena ciência de todas as responsabilidades a ele vinculadas.

1.2. No primeiro acesso ao SOFTWARE, o USUÁRIO deverá alterar a senha padrão ou cadastrar uma senha pela primeira vez, dentro dos padrões de segurança recomendados. O USUÁRIO será exclusivamente responsável pelo uso e armazenagem de sua senha de acesso.

2. CADASTRO

2.1. Ao fazer uso do SOFTWARE, poderá ser solicitado um cadastro de usuário, sendo de responsabilidade do USUÁRIO fornecer as informações solicitadas, bem como garantir que os dados informados sejam fiéis e verdadeiros (assumindo a responsabilidade cível e criminal pelas informações prestadas), comprometendo-se a mantê-los sempre atualizados e declarando estar ciente de que esses dados poderão ser verificados a qualquer momento.

2.2. A INTELBRAS não será responsável pelas informações prestadas pelo USUÁRIO, mas se reserva ao direito de verificar, a qualquer momento, a veracidade de tais informações e solicitar, a seu exclusivo critério, a documentação que julgar necessária para a devida comprovação das informações prestadas.

2.3. Caso seja detectado uso ilegal do SOFTWARE, o acesso a ele será automaticamente bloqueado, não cabendo ao USUÁRIO, por esse motivo, qualquer direito de indenização ou ressarcimento.

2.4. O titular e administrador da conta será aquele definido no momento do cadastro do USUÁRIO.

2.5. A conta é pessoal e intransferível e poderá ser acessada unicamente mediante a utilização do USUÁRIO e senha criados pelo próprio USUÁRIO.

2.6. O USUÁRIO responsabiliza-se inteiramente por todas as atividades associadas à sua conta.

3. LICENÇA

3.1. Para uso deste SOFTWARE eventualmente poderá ser necessário que o USUÁRIO obtenha a respectiva licença junto à INTELBRAS mediante pagamento de valor a ser acordada pelas partes através do próprio SOFTWARE.

3.2. Na hipótese de inadimplemento da obrigação de pagamento prevista na cláusula supra, a INTELBRAS se reserva ao direito de suspender e/ou cancelar o acesso do USUÁRIO ao SOFTWARE até que haja o adimplemento do(s) valor(es) em atraso, bem como de rescindir o presente contrato, caso o inadimplemento perdure por tempo igual ou superior a 1 (um) mês com a consequente eliminação de todos os dados recebidos pela INTELBRAS do USUÁRIO em decorrência deste contrato.

3.3. Em caso de eventuais dúvidas e/ou dificuldades na utilização deste SOFTWARE você pode entrar em contato com o Atendimento ao Cliente da Intelbras através do e-mail suporte@intelbras.com.br.

4. PROPRIEDADE INTELECTUAL

4.1. A INTELBRAS detém todos os direitos de propriedade intelectual de seu SOFTWARE, ressalvados aqueles desenvolvidos e comercializados por terceiros, sendo assim, ao aceitar os

termos previstos neste documento, o USUÁRIO declara estar ciente de que não adquire direito de uso das marcas registradas ou de qualquer outro item de propriedade intelectual da INTELBRAS ou de terceiros, ou mesmo qualquer direito sobre o SOFTWARE ou item relacionado a ele ou a qualquer componente dele, além dos direitos expressamente relacionados ao USUÁRIO nestes termos ou em qualquer outro contrato mutuamente acordado por escrito entre a INTELBRAS e o USUÁRIO.

4.2. O USUÁRIO compromete-se a notificar prontamente a INTELBRAS, por escrito, de qualquer suspeita de uso não autorizado ou infração aos direitos de propriedade intelectual da INTELBRAS de que venha a ter conhecimento.

4.3. Se solicitado pela INTELBRAS, o USUÁRIO deverá auxiliar a INTELBRAS em quaisquer investigações, negociações ou procedimentos judiciais em virtude de qualquer alegação de uso indevido ou de violação aos direitos de propriedade intelectual da INTELBRAS.

4.4. O USUÁRIO, com o aceite do presente contrato, AUTORIZA a INTELBRAS a fazer uso dos direitos de propriedade intelectual de que é titular, tais como marca, logomarca, imagem, voz, nome empresarial ou site de propriedade do USUÁRIO, de forma gratuita, a título universal, de forma irrevogável, em todo o território nacional e no exterior, com a finalidade de divulgação positiva ao público em geral, inclusive participação em gravações e fotografias em treinamentos, palestras, com caráter informativo, educativo, publicitário e/ou comercial, associado à INTELBRAS, seus cursos, treinamentos, soluções e empresas do Grupo.

4.5. A INTELBRAS reserva para si todos os direitos que não foram expressamente concedidos por estes TERMOS.

5. PROTEÇÃO DE PRIVACIDADE

5.1. A INTELBRAS respeita integralmente todos os princípios de proteção dos dados pessoais do USUÁRIO, proteger suas informações pessoais é um princípio básico da INTELBRAS.

5.2. A INTELBRAS tem sua Política de Privacidade, por meio da qual divulga informações importantes sobre coleta, uso, compartilhamento, armazenamento e exclusão de informações pessoais e outros aspectos relacionados aos seus interesses vitais.

5.3. O USUÁRIO está ciente e de acordo de que, a qualquer momento, suas informações serão processadas de acordo com a Política de Privacidade INTELBRAS.

6. INTEGRAÇÕES COM SISTEMAS TERCEIROS

6.1. Na eventualidade do SOFTWARE permitir e/ou o USUÁRIO optar por utilizar integrações com sistemas, plataformas ou serviços de terceiros, mediante configuração ou iniciativa do USUÁRIO, a utilização de tais integrações ocorre por conta e risco exclusivo do USUÁRIO.

6.2. A INTELBRAS não se responsabiliza pelo tratamento, armazenamento, compartilhamento, transferência, retenção, segurança ou uso de dados incluindo pessoais e sensíveis realizado por terceiros, inclusive quando decorrente de integrações habilitadas pelo USUÁRIO no SOFTWARE.

6.3. O USUÁRIO é o único responsável por verificar os termos, políticas de privacidade e a conformidade legal das soluções de terceiros, bem como por assegurar a existência de base legal válida para o tratamento de dados pessoais eventualmente compartilhados, nos termos da Lei nº 13.709/2018 (LGPD).

6.4. O SOFTWARE poderá, eventualmente, incorporar recursos de Inteligência Artificial (IA), salvo quando informado de forma específica. Caso o USUÁRIO utilize funcionalidades de IA que processem dados pessoais e/ou sensíveis, ele atuará como Controlador e será o único responsável pelo tratamento. O uso de serviços de IA de terceiros ocorrerá sob responsabilidade exclusiva do USUÁRIO, não cabendo à Intelbras qualquer responsabilidade por operações de tratamento realizadas por tais terceiros.

7.. COMPROMISSOS DO USUÁRIO

7.1. É vedado copiar ou reproduzir de qualquer outra forma as informações, manuais, literatura técnica e outros documentos fornecidos pela INTELBRAS, exceto para o cumprimento de obrigações estabelecidas nos termos deste instrumento, mediante prévia autorização e de acordo com a legislação aplicável relativamente a direitos autorais e propriedade intelectual.

7.2. O USUÁRIO se compromete a não realizar, direta ou indiretamente, nenhuma forma de engenharia reversa, descompilação, desmontagem, tradução, modificação ou qualquer outra tentativa de acessar ou manipular o código-fonte ou a estrutura subjacente do SOFTWARE.

7.3. As obrigações estabelecidas na presente cláusula se aplicam ao USUÁRIO durante a vigência do presente instrumento, bem como após seu término.

7.4. Ao utilizar o SOFTWARE, o USUÁRIO concorda com as seguintes diretrizes:

- (a) Não criar trabalhos derivados com base no SOFTWARE ou em qualquer parte de sua funcionalidade ou código.
- (b) Não utilizar ferramentas ou técnicas para identificar ou explorar vulnerabilidades de segurança no SOFTWARE, bem como não burlar, modificar ou desativar qualquer funcionalidade de segurança ou de proteção.
- (c) Não realizar quaisquer testes ou análises com o objetivo de identificar segredos comerciais, algoritmos ou lógica subjacente ao SOFTWARE.
- (d) Não postar, transmitir, compartilhar, repostar dado, texto, software, gráficos, sons, fotografias, vídeos, mensagens ou outro conteúdo que seja ilegal, ofensivo, impreciso, difamatório, obsceno, fraudulento, discriminatório, ameaçador ou abusivo.
- (e) É proibido vender, alugar, ceder, distribuir, copiar, alterar, transformar, reproduzir total ou parcialmente o conteúdo, plataforma, direitos, tecnologias, exceto se houver acordo específico entre parceiros INTELBRAS.
- (f) Não interferência no uso do SOFTWARE por outros USUÁRIOS.
- (g) Não realizar postagens ou fazer upload de qualquer vírus, worms, arquivo corrompido ou outro software capaz de perturbar, incapacitar ou prejudicar o funcionamento do SOFTWARE.
- (h) Não cometer qualquer ato que comprometa ou tenha o intuito de prejudicar a segurança da rede (incluindo, sem limitação, phishing, hackers, fraudes na Internet, contendo ou supostamente espalhando em sites ou espaços afins: vírus, cavalos de troia e códigos

maliciosos, e supostamente atacando outros sites ou servidores por servidores virtuais, como scanning, sniffing, ARP deception e DOS ou outras técnicas que tenham o intuito de afetar o funcionamento do produto).

(i) Cumprir estritamente com estes termos e quaisquer leis ou regulamentos aplicáveis.

(j) Não utilizar dados de terceiros ilicitamente para fraudar a contratação do SOFTWARE.

(k) Não enviar ou transmitir conteúdo que o USUÁRIO não tenha direito de publicar ou transmitir sob qualquer lei ou sob relações contratuais ou fiduciárias (tais como informação privilegiada, informações confidenciais, etc.).

(l) Não utilizar o SOFTWARE para solicitar, obter ou armazenar dados pessoais ou senhas de outros USUÁRIOS.

(m) Não contornar quaisquer restrições territoriais aplicadas pela INTELBRAS no acesso ao serviço.

(n) O uso e o registro da marca INTELBRAS e das marcas de SOFTWAREs são reservados exclusivamente à INTELBRAS. O USUÁRIO não poderá registrar ou usar o nome da empresa, razão social, nome comercial, nome de domínio ou outro nome, indicação ou descrição do nome INTELBRAS ou algum outro nome semelhante a ele ou qualquer nome de SOFTWARE INTELBRAS.

(o) Para uso do SOFTWARE o USUÁRIO assume o compromisso de respeitar o que dispõe a legislação brasileira referente ao tema. O uso fora do território brasileiro deve atender o que determina a legislação local.

(p) Permitir que a INTELBRAS acesse a qualquer momento os equipamentos configurados no SOFTWARE para o caso de eventual necessidade a ser previamente alinhada com o USUÁRIO.

(q) Comunicar à INTELBRAS qualquer intervenção ou violação por terceiros de que tenha conhecimento.

(r) Responsabilizar-se única e exclusivamente pela visualização e conteúdo por ele salvo e /ou sua divulgação, devendo utilizá-lo para fins lícitos, não tendo a INTELBRAS nenhuma obrigação em relação ao conteúdo do USUÁRIO.

7.5. O USUÁRIO declara ainda estar ciente de que, sem o consentimento da INTELBRAS, quaisquer informações e feedbacks fornecidos pelo USUÁRIO não podem ser diretas ou indiretamente divulgados ou transmitidos em qualquer mídia nem reescritos ou reeditados com a finalidade de transmitir ou liberar ou ser usado para qualquer outra finalidade.

8. ALTERAÇÕES DESTE TERMO

8.1. A INTELBRAS reserva-se ao direito de, a qualquer tempo, modificar estes termos, seja incluindo, removendo ou alterando quaisquer de suas condições. As mudanças ocorrerão sempre para refletir as alterações sofridas pelo SOFTWARE, como incluir ou excluir funcionalidades, seja por motivos jurídicos, regulatórios ou de segurança.

8.2. Quando ocorrerem mudanças nestes termos ou ainda em qualquer Termo adicional específico, será solicitado ao USUÁRIO novo aceite em caso de mudança relevante, hipótese em que este será avisado e terá a oportunidade de analisar as mudanças, exceto em situações urgentes, como para evitar abusos autorais ou responder a requisitos legais. Caso o USUÁRIO não concorde com os novos Termos, ele deverá cessar imediatamente o uso do SOFTWARE e poderá, caso queira, manifestar oposição a quaisquer dos Termos modificados, desde que o faça por escrito, através do site www.intelbras.com.br. Ao continuar com o uso do SOFTWARE, o USUÁRIO terá aceitado os termos atualizados e concordado em cumpri-los.

8.3. A INTELBRAS pode, de tempos em tempos, modificar ou descontinuar (temporária ou permanentemente) a distribuição ou a atualização desse SOFTWARE. Exceto na medida exigida pela lei aplicável, não temos obrigação de fornecer suporte, novo download, nem a substituição. A INTELBRAS poderá lançar recursos ou SOFTWAREs em uma versão prévia ou beta, que talvez não funcionem corretamente ou da mesma forma que a versão final possa funcionar.

8.4. O USUÁRIO não poderá responsabilizar a Intelbras nem seus diretores, executivos, funcionários, afiliados, agentes ou contratados por quaisquer modificações, suspensões ou descontinuidade do serviço após o período da garantia legal e/ou contratual.

8.5. Ao aderir aos Termos, o USUÁRIO concorda em receber comunicações da INTELBRAS de forma eletrônica (termos e condições, acordos, notificações, divulgações e outras comunicações da INTELBRAS), seja por e-mail ou comunicação interna no próprio SOFTWARE e que, dessa forma estabelecida, cumprem com os requisitos legais.

8.6. O USUÁRIO compromete-se a manter o SOFTWARE atualizado de acordo com as versões disponibilizadas pela INTELBRAS.

8.7. Fica entendido e acertado entre as partes que o SOFTWARE poderá ser ofertado inicialmente em caráter gratuito e, posteriormente, se tornar pago, o que será devidamente comunicado ao USUÁRIO com aviso prévio.

9. ISENÇÃO DE GARANTIAS

9.1. O USUÁRIO exime expressamente a INTELBRAS de qualquer responsabilidade por danos associados ao uso deste SOFTWARE ou por alguma imprecisão ou erro gráfico ou tipográfico de informações (i) presentes em websites INTELBRAS; (ii) afetos a fatores extrínsecos ao SOFTWARE; (iii) presentes nos softwares, nos serviços e nas funcionalidades contidos no SOFTWARE, seja por problemas técnicos, indisponibilidade de conexão com servidores, sistemas operacionais, software de acesso, qualquer bug, vírus, cavalo de troia ou similares que possam ser transmitidos para/ou através de software pelo USUÁRIO e/ou por quaisquer terceiros, falta de energia ou por problemas de conexão, por aceitação dos Termos, independentemente de o USUÁRIO ser ou alertado sobre a possibilidade de tais danos.

9.2. Com exceção do estabelecido neste documento, não existem outras garantias, condições ou promessas vinculadas ao SOFTWARE ou serviço, expressas ou implícitas, e todas essas garantias, condições e promessas podem ser excluídas de acordo com o que é permitido por lei sem prejuízo à INTELBRAS e a seus colaboradores. Neste sentido, a INTELBRAS:

- i. Não garante, declara ou assegura que o uso desse SOFTWARE ou serviço será ininterrupto ou livre de erros, e o USUÁRIO concorda que a INTELBRAS poderá remover por períodos indefinidos ou cancelar esse SOFTWARE a qualquer momento.
- ii. Não garante, declara nem assegura que esse SOFTWARE esteja livre de perda, interrupção, ataque, vírus, interferência, pirataria ou outra ameaça à segurança e isenta-se de qualquer responsabilidade em relação a essas questões. O USUÁRIO é responsável pelo backup dos arquivos armazenados em seu dispositivo, pela segurança da rede, pela proteção de senhas e demais configurações de segurança da informação.

- iii. Se isenta de qualquer garantia expressa ou implícita relacionada ao conteúdo, incluindo garantias de qualidade satisfatória, comercialização, adequação a uma finalidade específica ou não infração.
- iv. Não garante que a operação desse serviço seja contínua e sem defeitos.
- v. Em hipótese alguma a INTELBRAS, bem como seus diretores, executivos, funcionários, afiliadas, agentes, contratados responsabilizar-se-ão por perdas ou danos causados pelo uso indevido do SOFTWARE e descumprimento destes termos.
- vi. Poderá realizar atualizações automáticas no SOFTWARE sem que gerem qualquer direito de indenização ao USUÁRIO.

9.3. Esse SOFTWARE estará em contínuo desenvolvimento e pode conter erros, por isso, o uso é fornecido “no estado em que se encontra” e sob risco do USUÁRIO.

9.4. Na extensão máxima permitida pela legislação aplicável, a INTELBRAS e seus fornecedores isentam-se de quaisquer garantias e condições, incluindo garantias de comercialização, adequação a um propósito específico, titularidade e não violação no que diz respeito ao SOFTWARE e a qualquer um de seus componentes ou ainda à prestação ou não de serviços de suporte.

9.5. O USUÁRIO concorda em defender, indenizar e isentar a INTELBRAS, seus representantes legais, suas subsidiárias e parceiros comerciais de toda e qualquer ação judicial, danos, obrigações, perdas, despesas, custas e honorários advocatícios oriundos do uso e acesso ao SOFTWARE, quando da violação destes termos ou de qualquer direito de terceiros, sem se limitar a direitos autorais, de propriedade intelectual ou de privacidade.

10. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

10.1. EM NENHUM CASO, A INTELBRAS SERÁ RESPONSÁVEL POR DANOS PESSOAIS OU QUALQUER PREJUÍZO INCIDENTAL, ESPECIAL, INDIRETO OU CONSEQUENTE, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, PREJUÍZOS POR LUCROS CESSANTES, CORRUPÇÃO OU PERDA DE DADOS, FALHA DE TRANSMISSÃO OU RECEPÇÃO DE DADOS, VAZAMENTO DE INFORMAÇÕES POR TERCEIROS, NÃO CONTINUIDADE DO NEGÓCIO OU QUALQUER OUTRO PREJUÍZO OU PERDA COMERCIAL, DECORRENTES OU RELACIONADOS AO USO DO SOFTWARE OU A SUA INABILIDADE EM USAR O SOFTWARE OU EQUIPAMENTOS A ELE INTERLIGADOS. A INTELBRAS ISENTA-SE DE RESPONSABILIDADE CASO TERCEIROS DECIDAM PELO USO DESTES SOFTWARE PARA PRESTAR SERVIÇOS A CLIENTES FINAIS.

9.2. DE IGUAL MODO, AS SITUAÇÕES A SEGUIR ESTÃO EXCLUÍDAS DA RESPONSABILIDADE DA INTELBRAS: FALHAS, BLOQUEIOS, SUSPENSÕES OU INTERRUPÇÕES CAUSADAS POR: (I) INFRAESTRUTURA DO USUÁRIO, INCLUINDO OS SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES OU INTERNET POR ELE CONTRATADOS E OUTROS PROGRAMAS OU EQUIPAMENTOS DO USUÁRIO; (II) INCOMPATIBILIDADE ENTRE O SOFTWARE E EVENTUAIS PROGRAMAS OU EQUIPAMENTOS UTILIZADOS PELO USUÁRIO; (III) ATENDIMENTO DE DETERMINAÇÃO DE AUTORIDADES COMPETENTES, OU POR DESCUMPRIMENTO DE CLÁUSULAS DO PRESENTE TERMO.

10.3. O SOFTWARE DA INTELBRAS PODE, EVENTUALMENTE, DE ACORDO COM AS SUAS ESPECIFICAÇÕES, POSSIBILITAR INTEGRAÇÕES COM OUTROS SOFTWARES DE TERCEIROS, ENTRETANTO, CABE AO USUÁRIO AVALIAR SEUS RESPECTIVOS TERMOS DE USO, POLÍTICAS DE PRIVACIDADE E FUNCIONALIDADES, TENDO EM VISTA QUE A

INTELBRAS NÃO ASSUME QUALQUER RESPONSABILIDADE RELACIONADA A SOFTWARE DE TERCEIROS OU A EVENTUAIS IMPACTOS DE TAIS SOFTWARES NO SOFTWARE DA INTELBRAS.

10.4. NOS CASOS EM QUE A INTELBRAS FOR CONSIDERADA RESPONSÁVEL, EVENTUAIS INDENIZAÇÕES ESTARÃO LIMITADAS, EM SUA TOTALIDADE, AOS VALORES RECEBIDOS PELA INTELBRAS EM RELAÇÃO AO OBJETO DE DESAVENÇA INDENIZÁVEL.

11. RESCISÃO

11.1. Este contrato poderá ser rescindido por interesse das partes a qualquer instante ou por descumprimento de qualquer cláusula.

12. FORO

12.1. Estes termos serão regidos e interpretados de acordo com as leis do Brasil. As partes se submetem à jurisdição exclusiva dos tribunais do Brasil. Para dirimir eventuais dúvidas acerca do presente instrumento, bem como de qualquer evento relacionado à utilização de nossos serviços, fica desde logo eleito o foro da comarca de São José, estado de Santa Catarina, por mais privilegiado que outro foro seja. Se o USUÁRIO ainda possuir alguma dúvida sobre a forma de utilização de nosso SOFTWARE, sobre nossos Termos ou sobre nossa Política de privacidade, deve entrar em contato com a INTELBRAS.

12.2. Antes de qualquer medida judicial, buscaremos solucionar qualquer divergência por meio de negociação amigável entre as partes. Qualquer dúvida, entrar em contato com a INTELBRAS através do e-mail suporte@intelbras.com.br.